



# CERTIFICADO

Certificamos que Paulo Lucas, completou o Curso  
Conhecendo os Indicadores de Experiência do Cliente  
com carga horária de 2 horas.

São Paulo, 19 de setembro de 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Camilla Kümmel', written over a horizontal line.

**Camilla Kümmel**

Fundadora e CEO  
da CX Lab University