



CERTIFICADO

Certificamos que Paulo Lucas, completou o Curso
Conhecendo os Indicadores de Experiência do Cliente
com carga horária de 2 horas.

São Paulo, 19 de setembro de 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Camilla Kümmel', written over a horizontal line.

Camilla Kümmel

Fundadora e CEO
da CX Lab University